

ブリティッシュカウンシル カスタマイズドコース 受講約款

契約を検討頂く際、また契約へのご署名に際し、本書面の内容を十分にお読みいただくよう、お願いいたします。

第1条 コース内容の作成および教材の選択

1. レッスン形態/マンツーマンによるブリティッシュ・カウンシルスクール内の英会話レッスン
2. レッスン時間/1回1時間
2. ご契約時間数/1回のご契約で10時間以上10時間毎に40時間まで
3. レッスン時間/受講者とブリティッシュ・カウンシルとの話し合いにより決定。
4. レッスンスケジュール/受講者とブリティッシュ・カウンシルとの話し合いにより決定
5. レッスン内容/講師とのインタビューにより決定。インタビューはご予約制で約20-30分間
6. 使用教材/受講生のニーズに合った教材をブリティッシュ・カウンシルが選択
必要に応じて補助教材を用意、テキストブックの購入が望ましい場合は受講生の負担となる

第2条 契約の成立

受講者はブリティッシュ・カウンシルが発行する学習計画の内容、及びカスタマイズドコース受講約款を承諾の上、ブリティッシュ・カウンシルに対して受講の申し込みを行い(学習計画への署名)、ブリティッシュ・カウンシルがこれを承諾した時点で、契約が成立する。

第3条 受講日の変更

1. 担当講師が病気またはやむを得ない事情により欠勤の場合は、代理講師が担当する。
2. 代理講師の任命が不可能な場合は、受講生とブリティッシュ・カウンシル、双方の同意のもとに振替の受講日を決定する。
3. 予定された受講日を受講生が変更する場合、原則振替は行わない。
ただし、受講予定日の2日前までにお申し出いただいた場合で、総時間数の10%以内に限り、双方の同意のもとに振替の受講日を検討することもある。

第4条 受講契約の解除

1. 受講者が、ブリティッシュ・カウンシルが管理・運営する施設内や行事等において、次の事由のいずれかに該当する場合、ブリティッシュ・カウンシルは、何ら事前に通知又は催告することなく、当該受講生との間の受講契約を解除することができる。
 - ① 他の受講者や講師、スタッフに著しく迷惑を及ぼした場合
 - ② 社会的モラルに反する言動が見受けられ、レッスンの円滑な運営が困難な場合
2. ブリティッシュ・カウンシルが前項により受講契約を解除した場合、受講者は、入学金及び授業料を第7条及び第8条の定めに従い返金される

第5条 免責

ブリティッシュ・カウンシルは、ブリティッシュ・カウンシルが管理・運営する施設内や行事か否か、レッスン時間内か否かを問わず、ブリティッシュ・カウンシルに故意又は過失がある場合を除き、受講生が講師ないし他の受講生に与えた損害について、一切責任を負わないものとする

第6条 クーリング・オフ

「特定商取引に関する法律」の規定により、「特定継続的役務」に該当するコース(受講期間が2ヶ月を超え、かつ支払い総額が5万円を超えるコース)については、受講者が入学申込書へ署名し、受講契約の内容が記載された書類を受け取った日から8日以内に(書類を受け取った日・土・日・祝日を含む)契約を解除する旨を記載した書面をブリティッシュ・カウンシルに提出する事で、クーリング・オフが適用される。クーリング・オフの際は、ブリティッシュ・カウンシルは受講者に対し、受講者が納入した金額を返還するものとする。(受講者による納入がクレジットカードにより行われている場合はクレジットカードへ返還するものとし、銀行振り込みにより行われている場合は受講者が指定した銀行口座に振り込む方法により返還する。振り込み手数料はブリティッシュ・カウンシルの負担とする。)

*受講期間が2ヵ月以下、または支払い総額が5万円以下のコース、及び法人による契約については、クーリングオフは不適用。

第7条 コース開始前の解約(クーリングオフ適用期間後)

1. 受講生はクーリングオフの適用期間経過後であっても、開講日の前日までに契約を解除する旨を記載した書面をブリティッシュ・カウンシルに提出することにより、本契約を事前解約する事ができる。
2. 事前解約の場合は、ブリティッシュ・カウンシルは受講者に対し、受講者が納入した金額の全額から受講生の登録等の事務処理に要した手数料として、解約手数料1万5千円を差し引いた金額を返還するものとする。(受講生による納入がクレジットカードにより行われている場合はクレジットカードへ返還するものとし、銀行振り込みにより行われている場合は受講生が指定した銀行口座に振り込む方法により返還する。振り込み手数料は受講生の負担とする。)

第8条 開講日以降の解約(クーリングオフ適用期間後)

1. 開講日以降であっても、受講者は書面の提出により、本契約を中途解約することができる。
2. 中途解約がなされた場合、ブリティッシュ・カウンシルは受講者に対し、以下の定めに従った金額を返還するものとする(受講者により納入がクレジットカードにより行われている場合はクレジットカードへ返還するものとし、銀行振り込みにより行われている場合は受講者が指定した銀行口座に振り込む方法により返還する。振込手数料は受講者の負担とする)。

- A 未受講分残高(※)
B 未受講分残高の20%または5万円のいずれか低い方の額
C 事務手数料等 15,000円
※契約コースの納入済授業料-「受講済み授業時間数×(授業料÷総授業時間数)」

返金額=A - B - C

本書面はご契約にあたり、重要な書面となります。お申し込み後は、受講期間終了まで大切に保管してください。