

**IELTS SpeakUP**

---

**Client User Guide  
for Mac, Mobile, Tablet**

23 Oct 2020

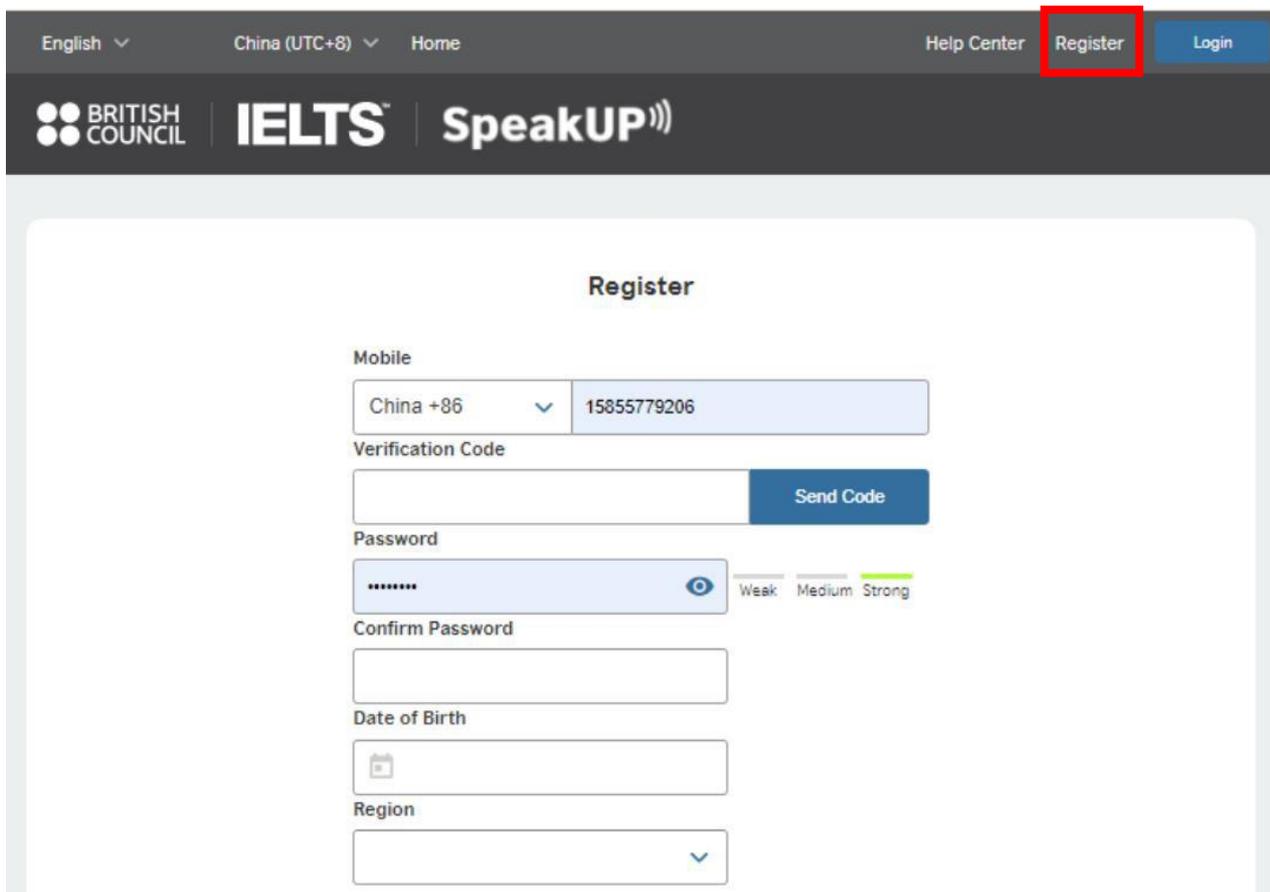
# 目次

登録.....	3
携帯電話による認証.....	4
18歳未満のユーザー.....	5
ログインおよび予約・支払いシステム.....	6
セッションの予約.....	7
オーダーおよび支払い.....	10
カード決済.....	11
バウチャー決済.....	13
始めましょう.....	15
セッションへの参加.....	16
セッションスケジュールの変更.....	21
予約キャンセルの払い戻し.....	24
ヘルプデスク.....	26

## 登録

アカウントをお持ちでない場合は、「Register(登録)」をクリックして、リンク先 (booking.speakup.britishcouncil.org.) からSpeakUPの予約・支払いポータルサイトのアカウントを取得します。

登録者の携帯電話番号の入力、パスワードの設定、地域の登録、生年月日の入力が必要です。



The screenshot shows the 'Register' page of the SpeakUP portal. At the top, there is a navigation bar with 'English', 'China (UTC+8)', and 'Home' on the left, and 'Help Center', 'Register' (highlighted with a red box), and 'Login' on the right. Below the navigation bar is the header with the logos for 'BRITISH COUNCIL', 'IELTS', and 'SpeakUP'. The main content area is titled 'Register' and contains the following form fields:

- Mobile:** A dropdown menu showing 'China +86' and a text input field containing '15855779206'.
- Verification Code:** A text input field and a blue 'Send Code' button.
- Password:** A text input field with a strength indicator showing 'Weak', 'Medium', and 'Strong' (with 'Strong' highlighted in green).
- Confirm Password:** A text input field.
- Date of Birth:** A date picker field.
- Region:** A dropdown menu.

## 携帯電話による認証

携帯電話番号の国コードを選択し（日本はJapan +81）、携帯電話番号を入力します。次に「Send Code（コードの送信）」をクリックして、認証コードを取得します。

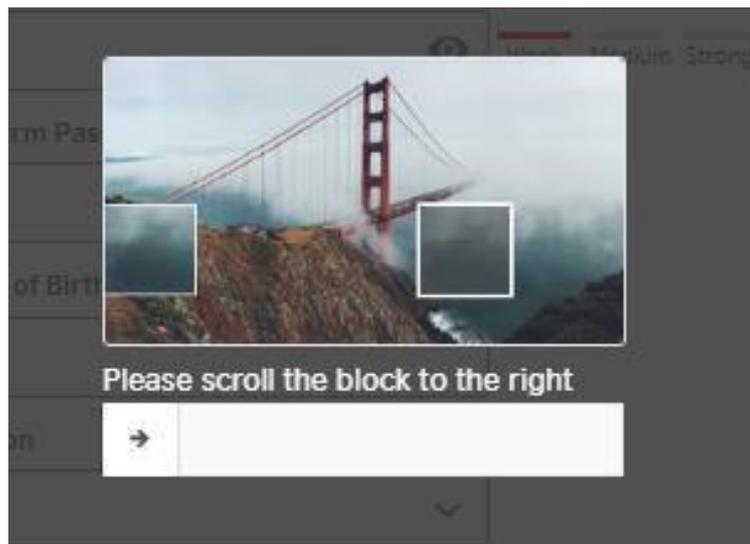
Mobile

China +86	▼	1789088722
-----------	---	------------

Verification Code

<input type="text"/>	Send Code
----------------------	-----------

セキュリティ上の理由から、画面左側のブロックを右にスクロールして、ジグソーパズルを完成させます。



ブロックを正しく移動すると、確認コードが携帯電話に送信されます。コードは2分間のみ有効です。1分後にSMS（ショートメール）が届かない場合、ボタンが有効であれば、「resend（再送信）」をクリックします。

【BC教育咨询】 [824945](tel:824945), The verification code is valid for 2 minutes.

Mobile

China +86	▼	1789088722
-----------	---	------------

Verification Code

<input type="text"/>	56s resend
----------------------	------------

Password

## 18歳未満のユーザー

このシステムではアカウント所有者が18歳に達している必要があります。ユーザーが18歳未満である場合は、親もしくは保護者に登録を依頼してください。

Date of Birth

Are you under 18 years of age? Please ask your guardian to register for you.

下記、注意書き（notice）を読んで、「I have read and accepted（読んで同意しました）」のボックスにチェックを入れ、次に進んでください。

- confirm that I will be present (i.e. within earshot) for the full duration of the SpeakUP session
- understand that SpeakUP sessions will be audio and video recorded for monitoring and quality assurance purposes and a child's image and voice being recorded for these purposes. We do this in our legitimate interest. These will be securely stored and destroyed after 7 years.
- I understand that the anonymised data provided for my child, including voice and video recordings, can be used by the British Council for research and training purposes; I understand that the anonymised data may be shared with other researchers for research purposes if the British Council gives permission; I give my consent to this use.
- am aware that further information about British Council Child Protection can be found <https://www.britishcouncil.cn/about/child-protection> and that I can email [childprotection@britishcouncil.org.cn](mailto:childprotection@britishcouncil.org.cn) for further enquiries
- understand that the British Council and the platform provider confirm that they will not disclose personal information about candidates to others except as stated in this Declaration or to the extent permitted by law.

The British Council complies with data protection law in P.R. China, the UK and laws in other countries that meet internationally standards. You have a right to ask for a copy of the information we hold on you, and the right to ask us to correct any inaccurate information. If you have concerns about how we have used your personal information, you also have the right to complain to a regulator. For detailed information, please refer to the privacy section of our website, [www.britishcouncil.org/privacy](http://www.britishcouncil.org/privacy) or contact your nearest British Council office. We will keep your information for a period of 7 years from the time of collection.

I have read and accepted

- Terms and Conditions of Sale
- Terms of Use
- Cancellation and Rescheduling Policies

### Marketing opt-in

The British Council would like to use the information you provide to send details of activities, services and events (including social media) which we think are of interest. To choose your contact preferences, please tick any of the boxes below:

- Email  
 SMS

You do not have to select any of the options and if you do, you may unsubscribe from any option at any time by going to Account Management in the SpeakUP system. We will process your personal information based on this consent.

Register

## ログインおよび予約・支払いシステム

ログイン方法には下記の2種類があります。

- 携帯電話番号 + 認証コード
- 携帯電話番号 + パスワード

ログイン方法（認証コードまたはパスワード）を切り替えるには、それぞれのリンクをクリックします。

**Login**

[Verification Login](#)      [Password Login](#)

---

Mobile/Email

Password

[Login](#)      [Forget password?](#)

---

Haven't got an account? [Please Register](#)

パスワードを忘れた場合は、「Forget Password?（パスワードをお忘れですか?）」をクリックして、登録者の携帯電話からパスワードを取得します。

## ログインおよび予約・支払いシステム

### Forget Password?

Mobile

China +86	▼	1585599779206
-----------	---	---------------

Verification Code

<input type="text"/>	Send Code
----------------------	-----------

New Password

<input type="password"/>	<input type="checkbox"/>	Weak	Medium	Strong
--------------------------	--------------------------	------	--------	--------

Confirm New Password

<input type="password"/>
--------------------------

Submit

---

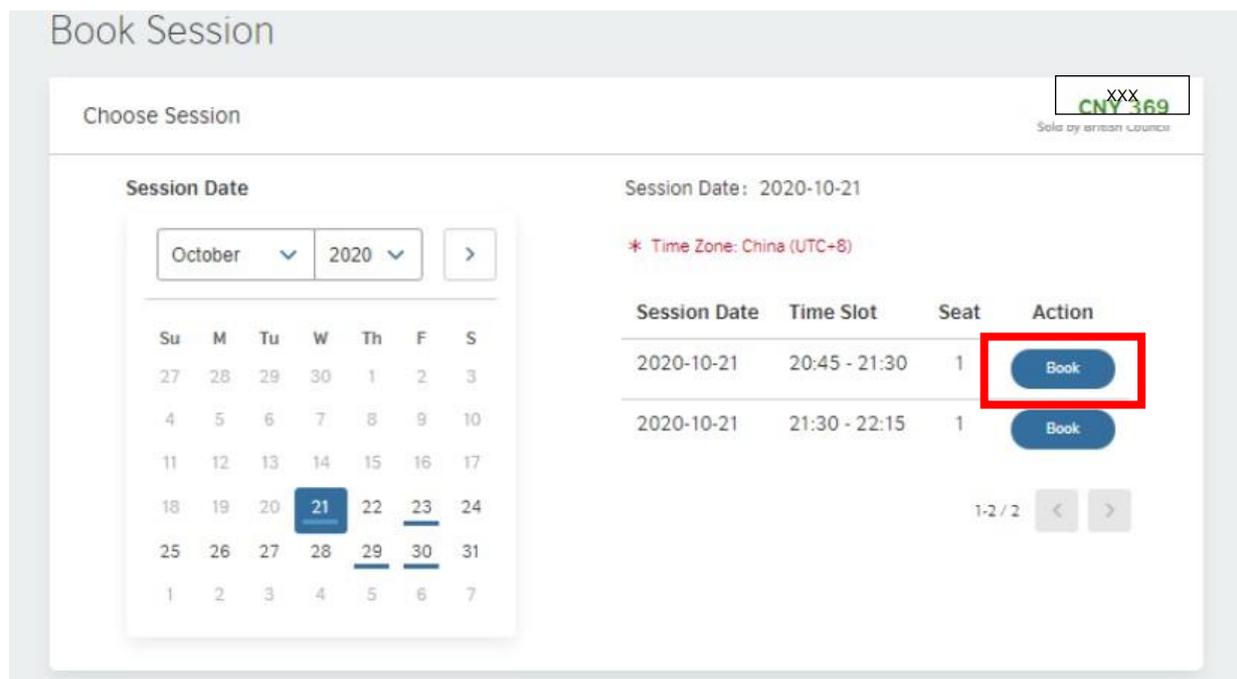
[Home](#)

## セッションの予約

セッションを予約する前に、最初に自国のタイムゾーン（標準時間帯）を設定してください。



セッションを受けたい日付を選択し、時間枠を予約します。「Book（予約）」をクリックすると、登録者もしくは18歳未満の学習者の氏名、生年月日、第一言語の入力が求められます。18歳未満であれば、児童保護のため、親もしくは保護者の連絡先情報の入力が必要です。



## Fill Info

### Session Information:

Date: 2020-09-17

Time: 08:00 - 08:45

Please check again and make sure selected exam and candidate information are correct:

Full Name:

Date of Birth:

What's your first language?:

Cancel

Next

全項目を確認したら、「Next（次へ）」をクリックして次に進みます。User Notice（ユーザーへの注意書き）には、SpeakUPの利用規約が表示されます。確認したら、「Submit Order（オーダーを送信）」をクリックします。

## User Notice

### SpeakUP: Terms and Conditions of Use

British Council IELTS SpeakUP provides a unique opportunity to practice your IELTS speaking with an IELTS test expert. We would like you to get the most out of your SpeakUP lesson. To do so, we have some tips about what to expect and would like to share with you the house rules and other terms and conditions of use.

#### 1. What you can expect

- A friendly, supportive and highly experienced IELTS test expert who is keen to show you how to improve and get the best score in the IELTS speaking test
- A 30-minute SpeakUP session using video and audio interaction, which is a practice IELTS test as close to the real test as possible
- A short discussion about your IELTS speaking test goal, about whether you have taken the test before, and about what areas you would most like to focus on improving
- Clear, individualised feedback on how you managed each different part of the test and how you can improve, as well as feedback on your language and, specifically, which aspects of your language you need to work on in order to achieve your goal score

What you won't get:

An IELTS score or estimated IELTS score – sorry, that's what the IELTS test is for!

#### 2. House Rules

We care about the privacy of our customers and our staff. We also want to ensure that customers enjoy a positive experience that provides them with valuable feedback to improve their IELTS score. To support this, we ask all customers to read, understand and adhere to the SpeakUP House Rules.

All SpeakUP sessions are audio and video recorded for quality control and internet safety purposes.

Your IELTS test expert is not allowed to:

This site uses cookies to offer you the best experience and personalise your experience on other sites. By continuing you agree to our use of cookies.

[Find out more about cookies and how to change your cookie settings.](#)



# Confirm Order Information

Session Information

---

Session Date: 2020-09-17

Session Time: 08:00 - 08:45

Full Name: Test

Session Fee:   
Sold by British Council

---

## オーダーおよび支払い

オーダーが送信されると、30分以内に支払いをすることになります。タイムアウトになると、オーダーは打ち切れ、予約は解除されます。

お支払いはカード決済またはバウチャー決済（ブリティッシュ・カウンシルのビジネスパートナーのクライアント様の場合）となります。

お支払い方法を選択し、「Pay（支払い）」をクリックして次に進みます。

### Pay Order

Order No.: SU-EA001-UATG1621 Please pay in 29:44 , otherwise, the order will expire.

Please take care to protect your personal payment information during the payment process!

Session Date: 2020-10-21

Session Time: 21:30 - 22:15

Full Name: Juan Du

Total Fee:   
Sold by British Council

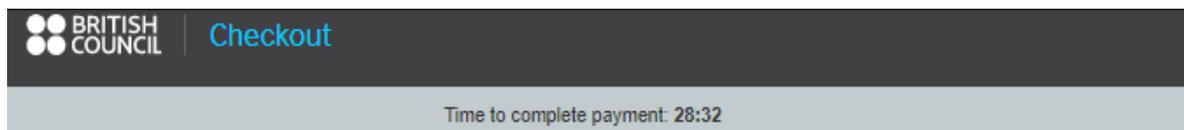
Payment methods:

Card Pay  Voucher

## カード決済

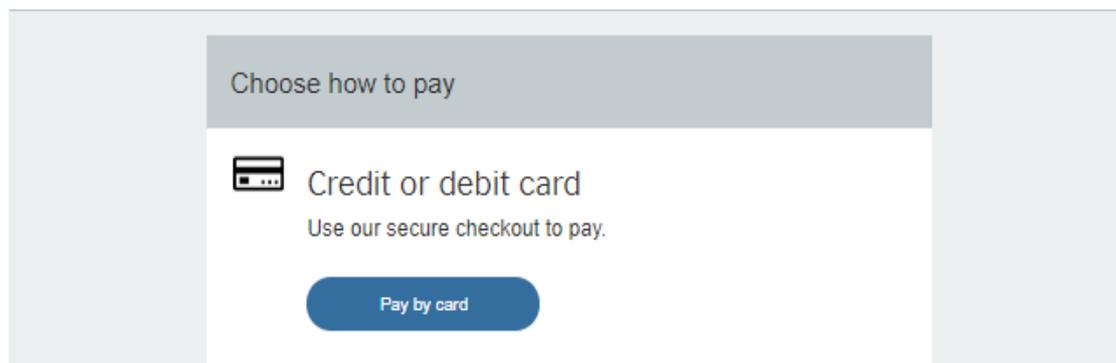
チェックアウトのプラットフォームに移り、以下の方法で支払うことができます。

- クレジットカードもしくはデビットカード

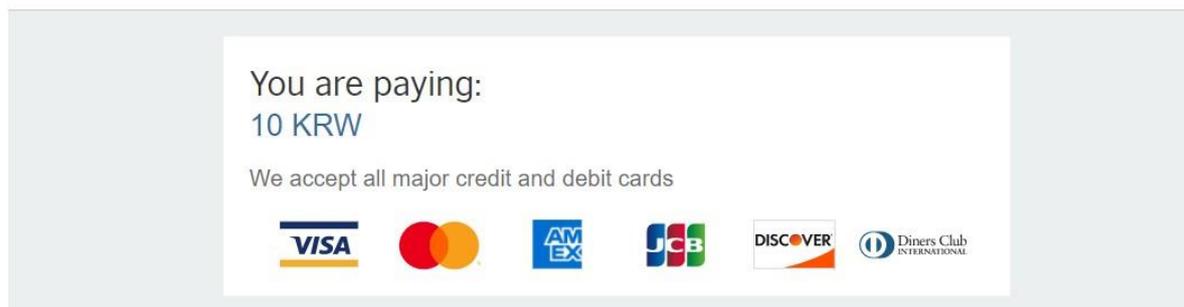


[< Back](#)

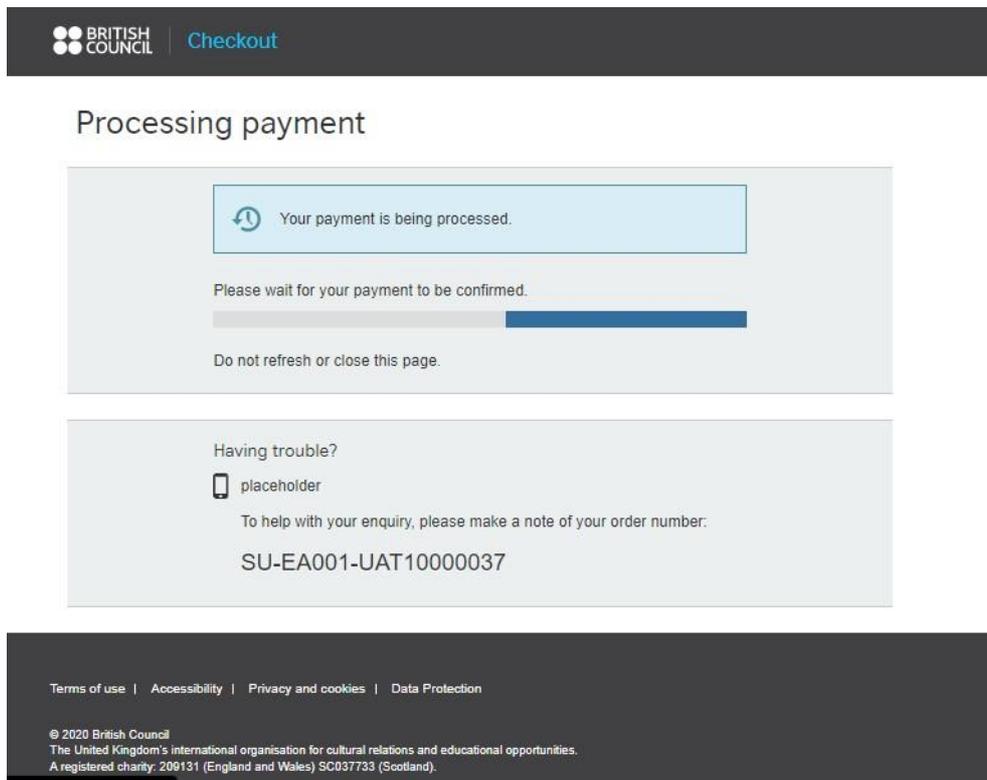
### Pay online



### Pay by card

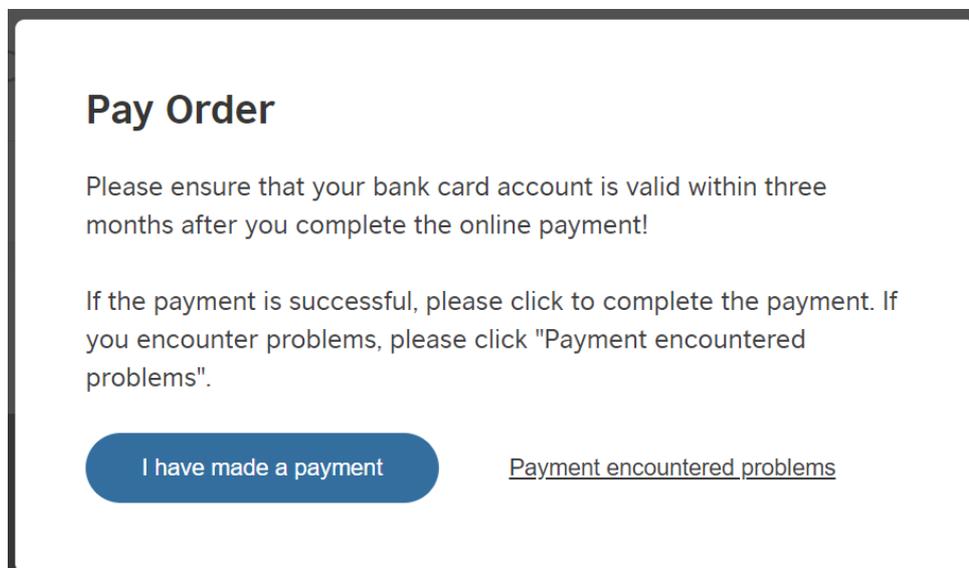


支払方法を選択し、決済サービスプロバイダーの手順に従って支払を完了します。



The screenshot shows the British Council checkout page. At the top, there is a dark header with the British Council logo and the word "Checkout". Below this, the heading "Processing payment" is displayed. The main content area is a light grey box containing a blue box with a refresh icon and the text "Your payment is being processed." Below this, it says "Please wait for your payment to be confirmed." and shows a progress bar that is partially filled. Underneath the progress bar, it says "Do not refresh or close this page." Below this section, there is another light grey box with the heading "Having trouble?" and a placeholder icon. It says "To help with your enquiry, please make a note of your order number:" followed by the order number "SU-EA001-UAT10000037". At the bottom of the page, there is a dark footer with links for "Terms of use", "Accessibility", "Privacy and cookies", and "Data Protection". Below these links, there is copyright information: "© 2020 British Council. The United Kingdom's international organisation for cultural relations and educational opportunities. A registered charity: 209131 (England and Wales) SC037733 (Scotland)."

処理中に問題が発生した場合は、「Payment encountered problems（支払い時に問題が発生）」をクリックするか、ヘルプデスク  に連絡します。



The screenshot shows a white box with a black border. At the top, the heading "Pay Order" is displayed. Below this, the text reads: "Please ensure that your bank card account is valid within three months after you complete the online payment!". Further down, it says: "If the payment is successful, please click to complete the payment. If you encounter problems, please click "Payment encountered problems".". At the bottom of the box, there are two buttons: a blue button with the text "I have made a payment" and a white button with the text "Payment encountered problems" and a blue underline.

問題が解決しましたら、まだ支払い時間内であれば、「My Orders（オーダー情報）」に移動して再度「Pay（支払い）」をクリックし、お支払いを完了してください。

My Account	My Bookings	<b>My Orders</b>	Help Center
My Orders			
Order No.	Payment Time	Status	Action
SU-EA001-UAT10000038		● PendingPayment	Pay
SU-EA001-UAT10000037	2020-08-04 17:02 2020-08-04 17:02	● PaymentSuccessful	

## バウチャー決済

バウチャーでのお支払いの場合は、16桁のバウチャー番号を入力し、「Pay（支払い）」をクリックして次に進んでください。

### Pay Order

Order No.: SU-EA001-UATG1240 Please pay in 09:39 , otherwise,the order will expire.

Please take care to protect your personal payment information during the payment process!

Session Date: 2020-09-17  
Session Time: 08:00 - 08:45  
Full Name: Test

Total Fee: **XXX**  
Sold by British Council

Payment methods:  
 Cards Pay  Voucher

**Pay**

You are booking with voucher code 5CA4-66F7-25F2-4F8F

**Confirm** Cancel



支払いが完了すると、SpeakUPアカウントとリンクが生成されます。

English ▾ China (UTC+8) ▾ Home Help Center My Bookings 15855779206 ▾

**BRITISH COUNCIL** | **IELTS™** | **SpeakUP®**

## Success

Booked the session

Date: 2020-10-21	Time: 20:45 - 21:30
Application ID: 10000509	Key Code: 947D81B4



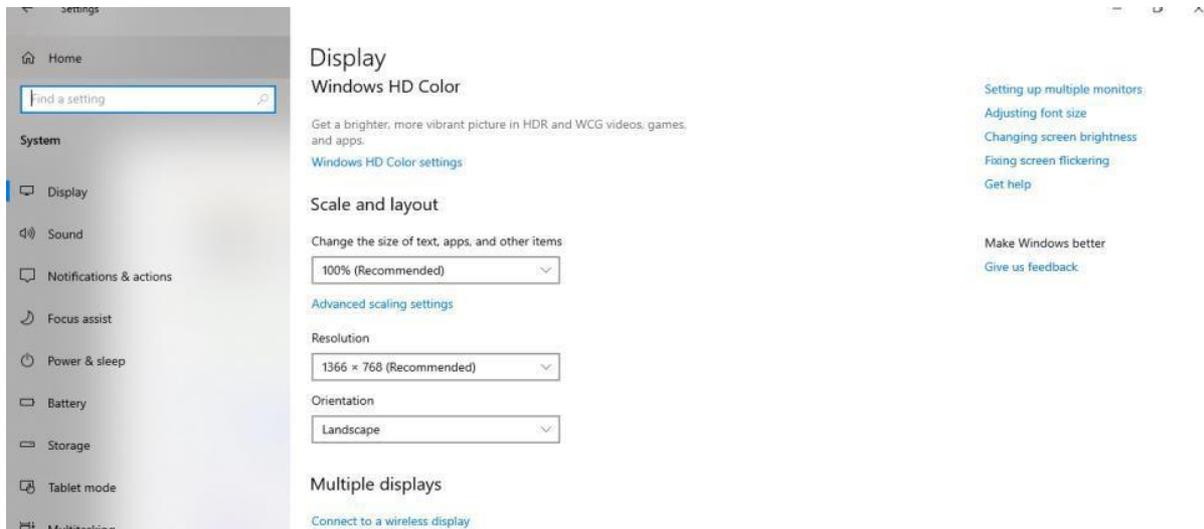
Please go to [My Bookings](#) to check your login details.

**⚠️Notice:**  
If you are under 18, please ensure that your guardian is present on the day of the practice. If your guardian is not present, we will immediately terminate the session.

# 始めましょう

セッションの前に、ログインして機器とネットワークがうまく動作していることを確認してください。以下の推奨事項をご確認ください。

1. ネットワーク帯域幅：少なくとも8Mbps（ネットワーク速度を確認するには、次のリンクを参照してください <https://www.speedtest.net/>）
2. ディスプレイの解像度（自動適応）：1366×768以上

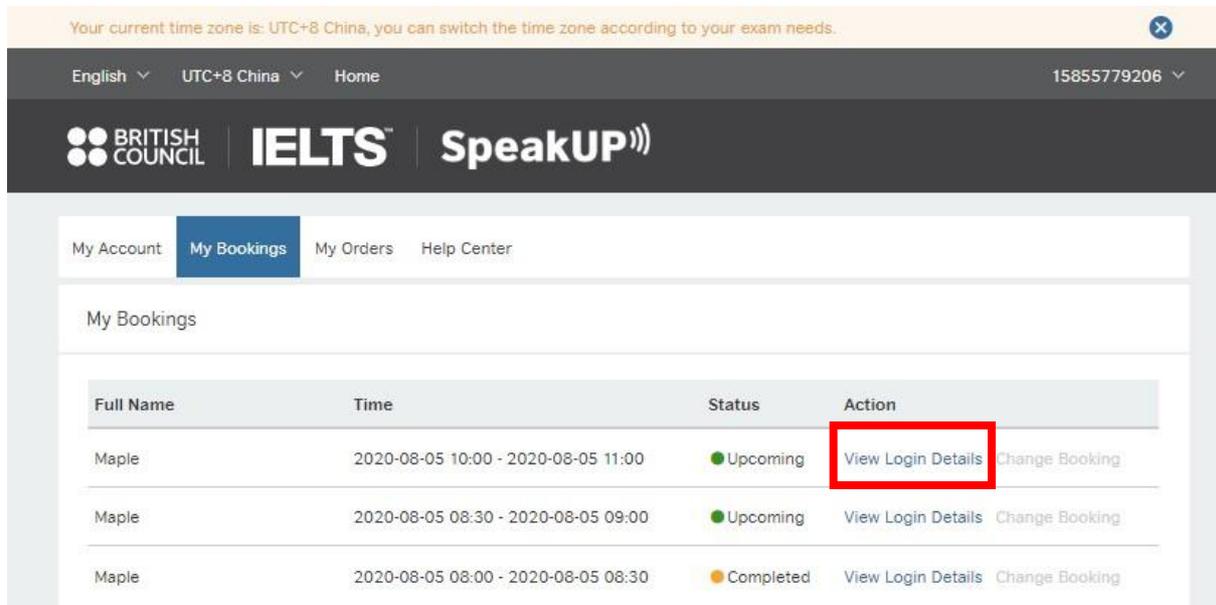


### 3. オーディオ／ビデオ：

- ヘッドセット／ヘッドフォン：ノイズキャンセリングヘッドフォンの使用を推奨します。
- マイクとスピーカー：マイクとスピーカーを使用される場合、ご使用のデバイスに接続されていることを確認してください。テストを行うために、ブリティッシュ・カウンシルの機器チェックを使用することができます。
- カメラ（解像度360P）：H.264ビデオエンコーディングをサポートしています。接続して起動したら、信号が点灯していることを確認してください。

## セッションへの参加

1. 「My Bookings（予約情報）」の「View Login Details（ログイン情報の表示）」をクリックして、セッション情報ページに移動します。



Your current time zone is: UTC+8 China, you can switch the time zone according to your exam needs.

English UTC+8 China Home 15855779206

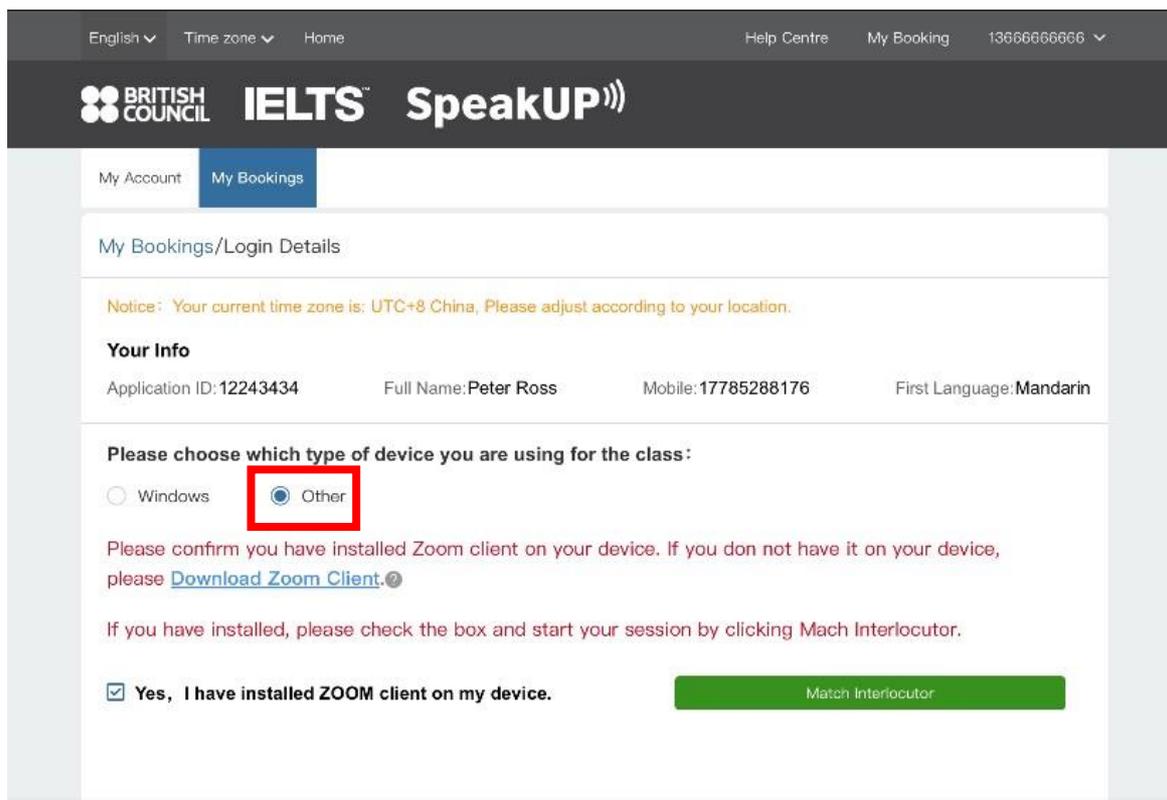
BRITISH COUNCIL IELTS SpeakUP

My Account **My Bookings** My Orders Help Center

My Bookings

Full Name	Time	Status	Action
Maple	2020-08-05 10:00 - 2020-08-05 11:00	Upcoming	<b>View Login Details</b> Change Booking
Maple	2020-08-05 08:30 - 2020-08-05 09:00	Upcoming	View Login Details Change Booking
Maple	2020-08-05 08:00 - 2020-08-05 08:30	Completed	View Login Details Change Booking

2. Mac or mobile/tablet のユーザーは「Other」を選択してください。



English Time zone Home Help Centre My Booking 1366666666

BRITISH COUNCIL IELTS SpeakUP

My Account **My Bookings**

My Bookings/Login Details

Notice: Your current time zone is: UTC+8 China, Please adjust according to your location.

**Your Info**

Application ID:12243434 Full Name:Peter Ross Mobile:17785288176 First Language:Mandarin

**Please choose which type of device you are using for the class:**

Windows  **Other**

Please confirm you have installed Zoom client on your device. If you don not have it on your device, please [Download Zoom Client](#).

If you have installed, please check the box and start your session by clicking Mach Interlocutor.

**Yes, I have installed ZOOM client on my device.**

3. ご使用のデバイスにZoomアプリケーションがインストールされていない場合は、「Download Zoom Client」を、すでにインストールされている場合は「Yes」をクリックしてください。

My Bookings / Login Details

**Your Info**  
Application ID: 10000509      Full Name: Juan Du      Mobile: 15855779206      First Language: Mandarin

Please choose which type of device you are using for the session:

Windows    Others (Mac or mobile/tablet)

Please confirm you have installed Zoom client on your device. If you do not have it on your device, please [Download Zoom Client](#).  
If you have already installed it, please tick the box and start your session by clicking Match Interlocutor.

Yes, I have installed Zoom client on my device. [Match Interlocutor](#)

4. セッション時間の10分前に入ることができます。準備ができたなら、「Match Interlocutor」をクリックして、SpeakUP対話相手(コーチ)との照合を開始します。

ご注意: コーチがご案内できない場合、画面の上部に「ご案内できるコーチがいません。もう一度やり直してください」というメッセージが表示されます。

English   UTC+8 China   Help   **No available interlocutor, please try again!**   Help Center   My Bookings   13482141323

**BRITISH COUNCIL** | **IELTS** | **SpeakUP**

My Account   My Bookings   My Orders

My Bookings / Login Details

**Your Info**  
Application ID: 10000511      Full Name: Test      Mobile: 13482141323      First Language: Mandarin

Please choose which type of device you are using for the class:

Windows    Other

Please confirm you have installed Zoom client on your device. If you do not have it on your device, please [Download Zoom Client](#).  
If you have installed, please check the box and start your session by clicking Match Interlocutor.

Yes, I have installed Zoom client on my device. [Match Interlocutor](#)

5. 照合が成立すると、Meeting IDと Passcode が表示されます。

My Bookings / Login Details

---

**Your Info**

Application ID: 10000509      Full Name: Juan Du      Mobile: 15855779206      First Language: Mandarin

---

Please choose which type of device you are using for the session:

Windows    Others (Mac or mobile/tablet)

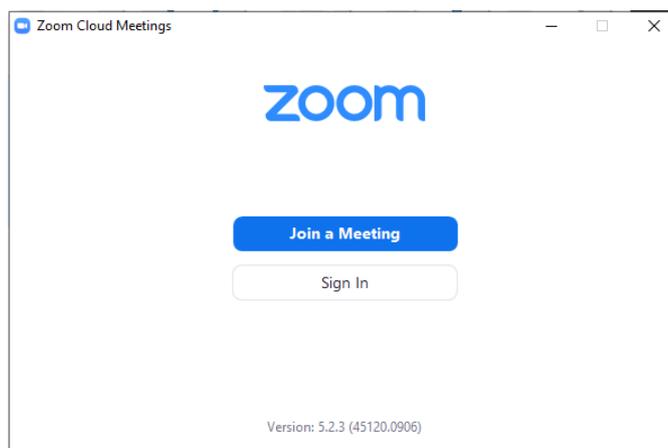
**✔ Matched interlocutor successfully**

Note: Please use the following information to join the Zoom meeting room and start your SpeakUP session. Your interlocutor is waiting for you at the moment. If you are more than 5 minutes late, your session will be terminated by the interlocutor.

Meetingid: 89609425645  
Passcode: bb-0b36-4e

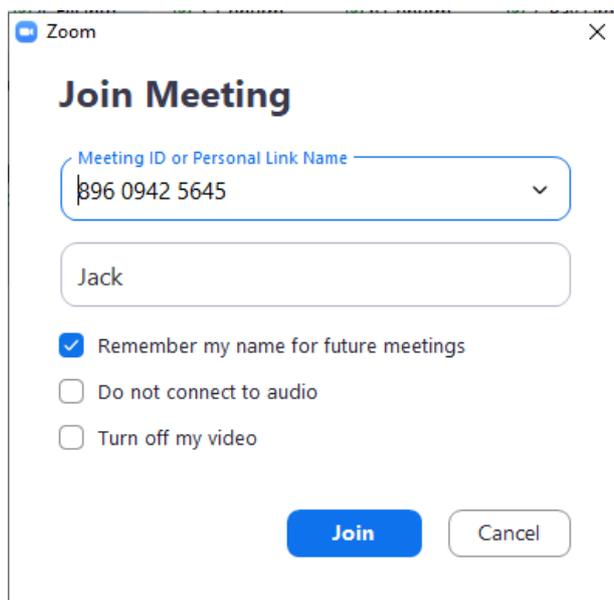
6. Zoom Client を開き、「Join Meeting」をクリックし、下記手順を進めてください。

- Join a Meetingをクリック



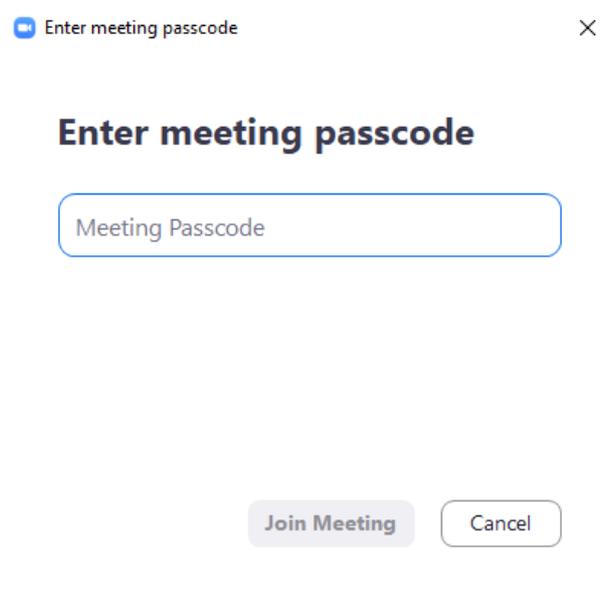


- Meeting ID と名前を入力



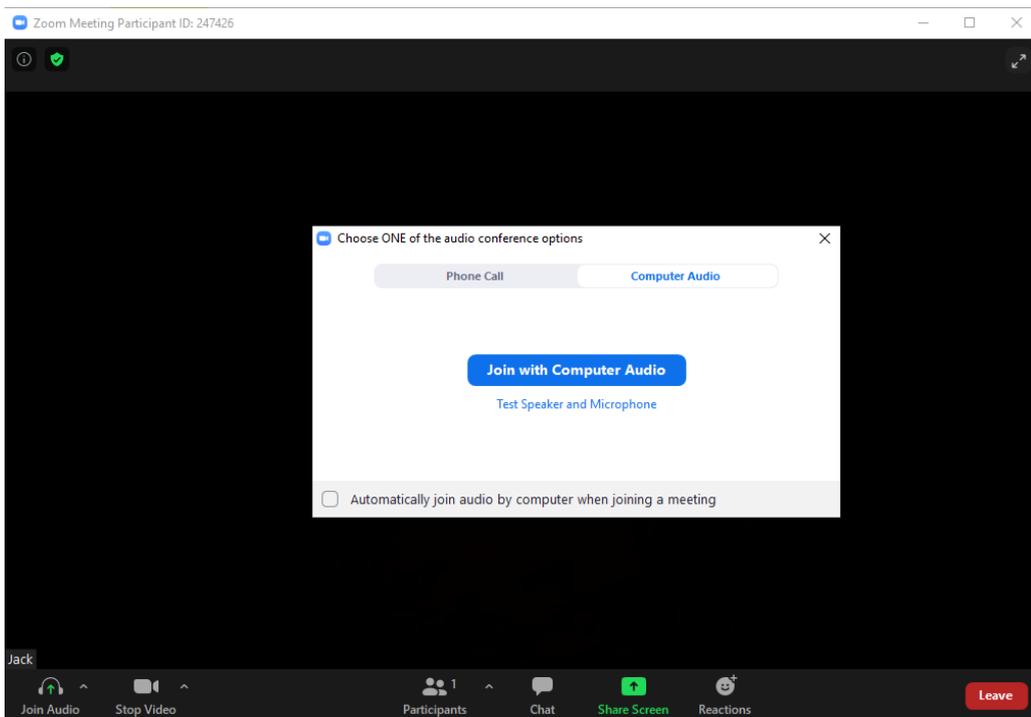
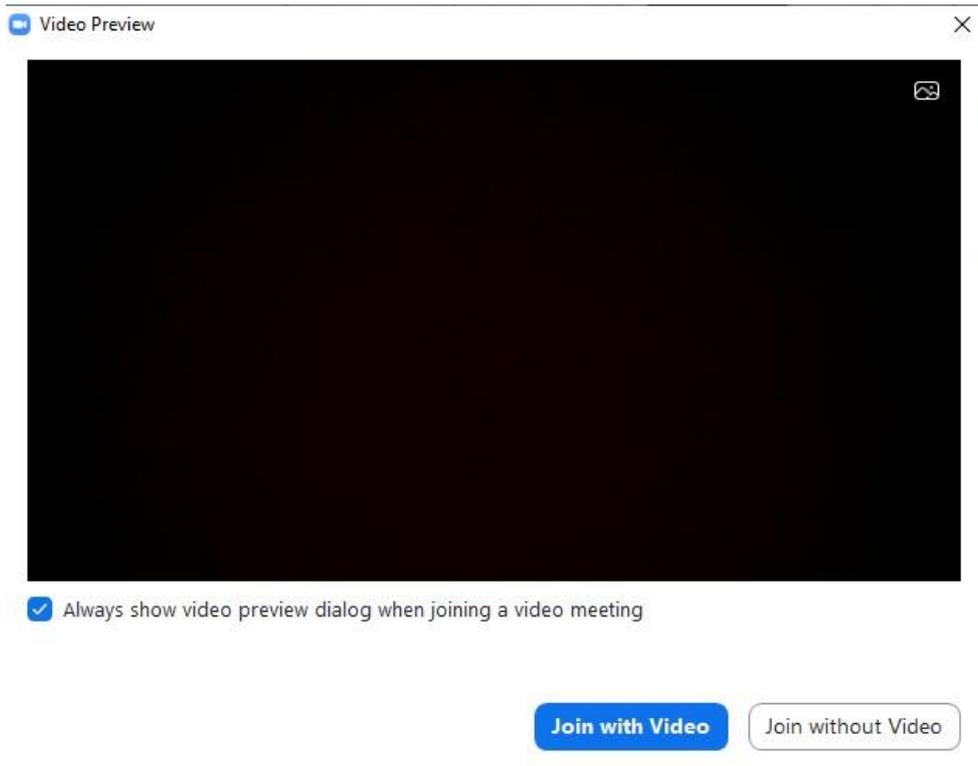
The image shows a Zoom 'Join Meeting' dialog box. At the top, it says 'Zoom' and 'Join Meeting'. Below that is a text input field labeled 'Meeting ID or Personal Link Name' containing the number '896 0942 5645'. Underneath is another text input field containing the name 'Jack'. There are three checkboxes: 'Remember my name for future meetings' (checked), 'Do not connect to audio' (unchecked), and 'Turn off my video' (unchecked). At the bottom, there are two buttons: 'Join' (highlighted in blue) and 'Cancel'.

- Meeting passcodeを入力



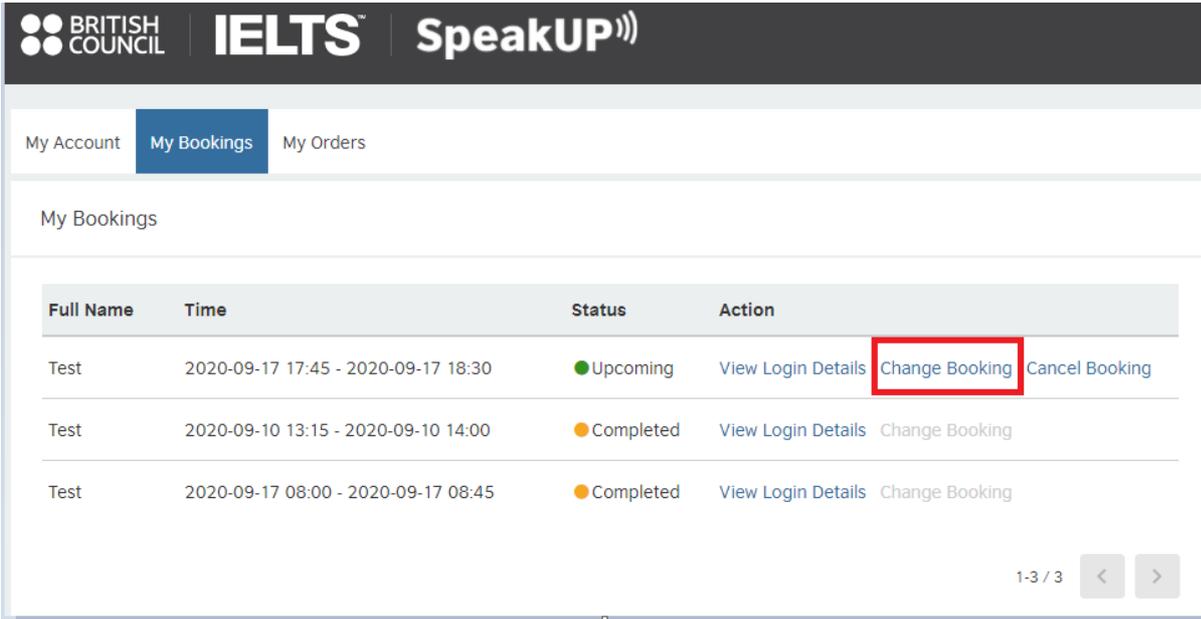
The image shows a Zoom 'Enter meeting passcode' dialog box. At the top, it says 'Enter meeting passcode'. Below that is a large text input field labeled 'Meeting Passcode'. At the bottom, there are two buttons: 'Join Meeting' (highlighted in blue) and 'Cancel'.

- 「Join with video」をクリック



## セッションスケジュールの変更

クライアントとして、セッション開始48時間前までに1回だけ、セッションのスケジュールを変更することができます。セッションを別の時間に変更するには、「My Bookings（予約情報）」に移動し、「Change Booking（予約の変更）」をクリックしてください。



Full Name	Time	Status	Action
Test	2020-09-17 17:45 - 2020-09-17 18:30	● Upcoming	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a> <a href="#">Cancel Booking</a>
Test	2020-09-10 13:15 - 2020-09-10 14:00	● Completed	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a>
Test	2020-09-17 08:00 - 2020-09-17 08:45	● Completed	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a>

スケジュール変更の注意書きを読み、「Confirm（確認）」をクリックして続行してください。

### Change Booking

You can change booking 48 hours before your session starts.

Are you sure to reschedule your session to another date/time slot?

[Confirm](#)

[Cancel](#)

受講可能な日付と時間枠を選んでください。「Book（予約）」をクリックして、新たなセッション日時に変更します。

### Book New Session

Select New Session XXX

**Session Date**

September 2020 >

Su	M	Tu	W	Th	F	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Session Date: 2020-09-17

\* TimeZone: UTC+8 China

Session Date	Time Slot	Seat	Action
2020-09-17	12:30 - 13:15	1	Book
2020-09-17	13:15 - 14:00	1	Book
2020-09-17	14:00 - 14:45	1	Book
2020-09-17	14:45 - 15:30	2	Book
2020-09-17	15:30 - 16:15	1	Book

1-5 / 7 < >

新しいセッションの日時を再確認し、「Confirm（確認）」をクリックして、スケジュール変更を完了します。

## Confirm New Session

Session Information:

Full Name: Test

Date of Birth: 1995-09-01

First Language: Mandarin

**Original**

**Date: 2020-09-17**

**Time: 17:45 - 18:30**

**New**

**Date: 2020-09-17**

**Time: 12:30 - 13:15**

Confirm

Cancel

スケジュールの変更が完了すると、SpeakUPアカウントの詳細と新しいセッション情報のメッセージが表示されます。

## Reschedule Successful

Booked the session

**Date:** 2020-09-17

**Time:** 12:30 - 13:15

Application ID: 10000166

Key Code: 0D10285F



Please go to [My Bookings](#) to check your login details.

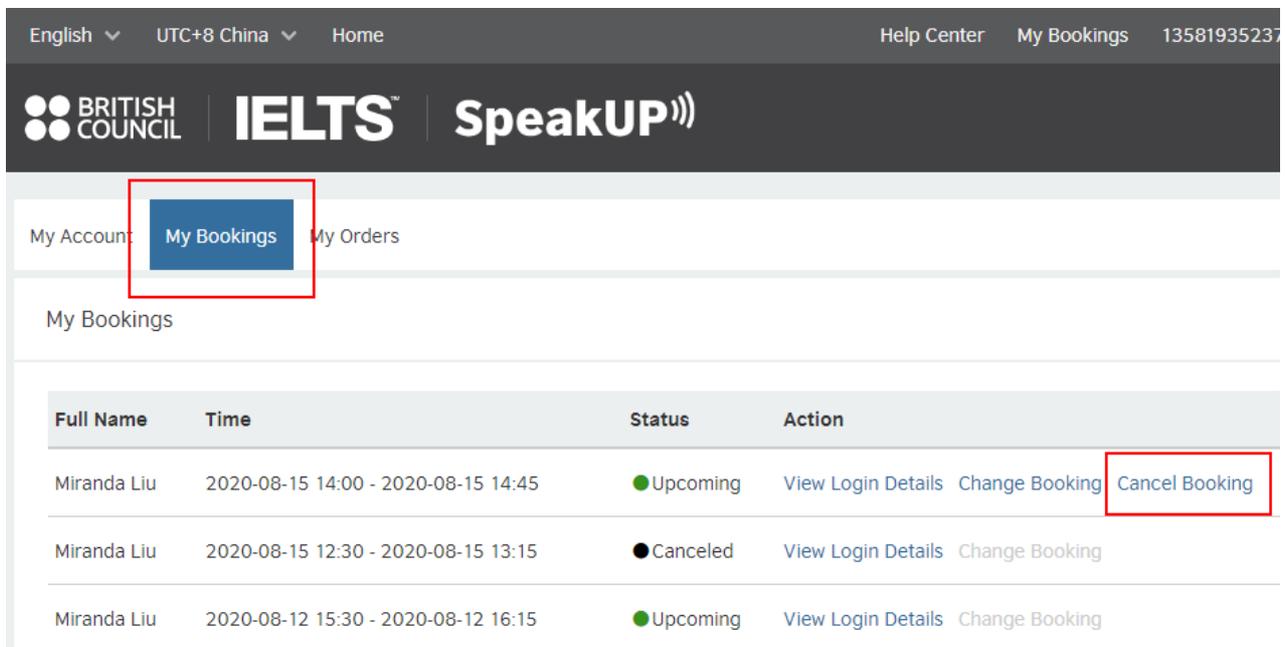
**⚠️Notice:**

If you are under 18, Please ensure that your guardian is present on the day of the practice. If your guardian is not present, We will immediately terminate the practices.

## 予約キャンセルの払い戻し

クライアントとして、セッションをキャンセルし、セッション開始時刻の48時間前または最初のお支払い後14日以内に払い戻しを要求することができます。セッションをキャンセルするには、「My Bookings（予約情報）」に進み、「Cancel Booking（予約のキャンセル）」をクリックしてください。「Cancel Booking（予約のキャンセル）」をクリックすると同時に払い戻しの請求となることにご注意ください。

「Cancel Booking（予約のキャンセル）」の送信後、払い戻しを受けるまで10～15日かかります。



English UTC+8 China Home Help Center My Bookings 13581935237

BRITISH COUNCIL IELTS SpeakUP

My Account **My Bookings** My Orders

My Bookings

Full Name	Time	Status	Action
Miranda Liu	2020-08-15 14:00 - 2020-08-15 14:45	● Upcoming	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a> <a href="#">Cancel Booking</a>
Miranda Liu	2020-08-15 12:30 - 2020-08-15 13:15	● Canceled	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a>
Miranda Liu	2020-08-12 15:30 - 2020-08-12 16:15	● Upcoming	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a>

キャンセル理由と払い戻し額を入力し、「Confirm（確認）」をクリックして承認を受けてください。キャンセル要求を送信すると、払い戻し承認にかかわらず、キャンセルしたセッションを

受けることはできなくなりますのでご注意ください。

## Cancel Booking

Date: 2020-09-17

Time: 12:30 - 13:15

Amount: ¥ ~~3,900~~

Reason:

If you choose to replace before of the test date and time,  
you can directly [Change Booking](#)

**Confirm**

[Cancel](#)

予約のキャンセルが完了すると、予約していたセッションのステータスが「Cancelled（キャンセル済）」に変更されます。

My Account	My Bookings	My Orders	
My Bookings			
Full Name	Time	Status	Action
Test	2020-09-17 12:30 - 2020-09-17 13:15	● Canceled	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a>
Test	2020-09-10 13:15 - 2020-09-10 14:00	● Completed	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a>
Test	2020-09-17 08:00 - 2020-09-17 08:45	● Completed	<a href="#">View Login Details</a> <a href="#">Change Booking</a>

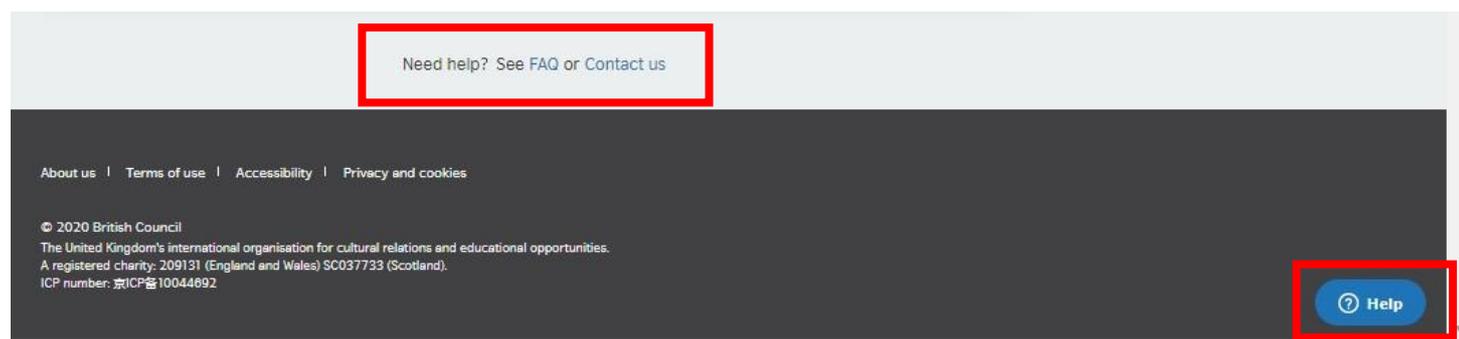
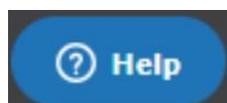
1-3 / 3 < >

## ヘルプデスク

問題が発生した場合は、ページ上部の「Help Center（ヘルプセンター）」または「Contact Us（お問い合わせ）」をクリックして、連絡先情報、FAQ、利用規約、販売条件、キャンセルおよびスケジュール変更ポリシーをご覧ください。

お問い合わせに対するオンラインサポートを受けるには、ページ右下にある「Help Desk（ヘルプデスク）」をご確認ください。

18歳未満の方については、児童の保護に関するポリシーに従い、親または保護者に立ち会っていただくようお願いいたします



**Leave us a message**

**Please select your issue**

- I can't log in or register
- I have a payment problem
- I have a problem with the live Virtual Class/Zoom
- I have an audio or video problem
- I'm reporting a problem in the course content
- I'm reporting a problem with my scores/grades
- I'm reporting another problem

**← Leave us a message**

I can't log in or register

**Your name (optional)**

**Email address**

**This is the email I used to register**  
Please use the email address you used to register. We use this to locate your account and fix your problem.

**Description**  
We will email you immediately. Please follow the instructions in our email.

**Send**